

ALGEMENE VOORWAARDEN Laminaat-Plaza

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. **Laminaat-Plaza**: verkoper, gevestigd aan de Markerkant 10-25 te (1316 AB) Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 77753356.

1.2. **Koper**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, aan wie Laminaat-Plaza producten levert of ter beschikking stelt, dan wel ten behoeve van wie Laminaat-Plaza diensten verricht, dan wel met wie Laminaat-Plaza een overeenkomst aangaat of met wie Laminaat-Plaza in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een dergelijke overeenkomst.

1.3. **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tot (ver)koop en/of overeenkomst van opdracht die tussen Laminaat-Plaza en Koper tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Laminaat-Plaza en Koper en zijn van toepassing op alle overeenkomsten en andere rechtshandelingen die door Laminaat-Plaza en Koper zullen worden gesloten.

2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door partijen zijn overeengekomen. Wanneer een wijziging en/of aanvulling wordt overeengekomen, geldt deze wijziging en/of aanvulling slechts voor de betreffende overeenkomst.

2.3. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Koper zijn niet van toepassing, tenzij Laminaat-Plaza dit uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

2.4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Koper en Laminaat-Plaza zullen dan in overleg treden en de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen met nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.5. Indien onduidelijkheid bestaat of een situatie niet is geregeld omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

3. Aanbod, informatie en totstandkoming overeenkomst

3.1. Alle offertes van Laminaat-Plaza zijn vrijblijvend, tenzij dat uitdrukkelijk anders in de offerte wordt vermeld. Laminaat-Plaza is gerechtigd bestellingen en/of opdrachten te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering (en/of opdracht) te verbinden.

3.2. De offertes van Laminaat-Plaza zijn geldig gedurende een termijn van veertien (14) dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders aangegeven.

3.3. (Ook) indien de aanvaarding door Koper (zelfs op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Laminaat-Plaza daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Laminaat-Plaza schriftelijk anders aangeeft.

3.4. Een samengestelde offerte/prijsopgave verplicht Laminaat-Plaza niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.

3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3.6. Alle opgaven door Laminaat-Plaza van getallen, maten, gewicht en/of andere aanduidingen van de producten en/of diensten zijn met zorg gedaan, maar ze zijn niet bindend. Laminaat-Plaza kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende producten en/of diensten.

3.7. Door Laminaat-Plaza verstrekte afbeeldingen, monsters, modellen en dergelijke blijven eigendom van Laminaat-Plaza en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet gekopieerd of vermenigvuldigd worden, noch aan derden ter beschikking worden gesteld.

3.8. Indien op basis van het aanbod geen overeenkomst tot stand komt, dienen al de bijbehorende documenten, monsters en modellen binnen 8 dagen na een daartoe door Laminaat-Plaza gedaan verzoek door Koper en voor rekening en risico van Koper te worden geretourneerd aan het adres van Laminaat-Plaza.

3.9. Indien op basis van het aanbod van Laminaat-Plaza geen overeenkomst tot stand komt, heeft Laminaat-Plaza ten laste van Koper recht op een redelijke vergoeding van de aan haar prijsaanbieding verbonden kosten, zoals de kosten van ontwerpen of begrotingen, conform artikel 7:405 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek, indien Laminaat-Plaza Koper direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en de hoogte van de kosten. Betaling van de verschuldigde aanbiedingskosten vindt plaats binnen 14 dagen na de datum van de betreffende factuur. Na bedoelde betaling gaan de documenten die behoren bij het aanbod in eigendom over op Koper.

3.10 Indien de klant bij Laminaat-Plaza een offerte aanvraagt, geeft deze automatisch toestemming aan Laminaat-Plaza om hierover contact op te nemen met de klant.

4. Prijs en tarieven

4.1. Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen exclusief omzetbelasting en alle overige heffingen, rechten, lasten, parkeerkosten en eventuele handelings-, verzend- of transportkosten, verschuldigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst. De prijzen en bijkomende informatie in alle documenten van Laminaat-Plaza zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.

4.2. Laminaat-Plaza is gerechtigd om wijzigingen welke zich nadien in wisselkoersen, heffingen en/of belastingen voor mochten doen aan Koper in rekening te brengen, in aanvulling op de in de overeenkomst vermelde prijs of prijzen. Hetzelfde geldt voor brandstofkosten en andere heffingen waarvan ten tijde van het opmaken van de offerte niet voorzienbaar was dat deze ten tijde van de uitvoering van de opdracht verschuldigd zouden zijn. Bij een eventuele prijswijziging zal Laminaat-Plaza Klant daaromtrent berichten.

4.3. Klant heeft na kennisgeving van de aanpassing van de prijzen, zoals bedoeld in lid 4.2 van dit artikel, het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de aanpassing van de bedongen prijs meer dan 10% van de oorspronkelijke prijs betreft en de aanpassing door Laminaat-Plaza plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Ontbinding door Klant dient schriftelijk te geschieden binnen één (1) week na kennisgeving van een aanpassing van de prijs. Indien Klant de overeenkomst niet binnen één (1) week na kennisgeving omtrent aanpassing van de prijs schriftelijk heeft ontbonden, worden partijen geacht omtrent de door Laminaat-Plaza meegedeelde prijsverhoging overeenstemming te hebben bereikt.

4.4. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van het dan geldende uurloon en de werkelijke gemaakte kosten.

4.5 Indien de koper binnen 5 werkdagen voor lever- / afhaal datum nog wijzigen wil doorvoeren aan de order heeft Laminaat-Plaza het recht om kosten in rekening te brengen a € 150,-

4.6 Indien koper achteraf wijzigingen wil doorvoeren heeft Laminaat-Plaza het recht om het kortingspercentage aan te passen.

4.7 Laminaat-Plaza is niet verantwoordelijk voor teveel of te weinig afname van materiaal. Ook niet als er door een medewerker van Laminaat-Plaza vanaf een plattegrond is berekend hoeveel er nodig is. Dit doen wij enkel uit service oogpunt maar de koper blijft altijd zelf verantwoordelijk!

5. Betaling en betalingsvoorwaarden

- 5.1. Bij de totstandkoming van de overeenkomst wordt 10% van de offerteprijs aanbetaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient (resterende) betaling uiterlijk 3 werkdagen voor lever- / afhaal- datum te zijn betaald.
- 5.2. Bij overschrijding van een overeengekomen betalingstermijn wordt de volledige vordering tot betaling direct opeisbaar. Koper is dan vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege, zonder dat enige nadere ingebrekestelling in verzuim en daarmee vanaf het intreden van het verzuim een rente verschuldigd over het opeisbare bedrag (inclusief BTW). In geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente ex art. 6:119 BW. Voor ondernemers is de rente gelijk aan de wettelijke (handels)rente ex art. 6:119a BW. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 5.3. Indien na aanmaning door Laminaat-Plaza betaling alsnog uitblijft, is zij gerechtigd aan Koper buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) ingevolge de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit.
- 5.4. Indien door Laminaat-Plaza, uit coulance-overwegingen of anderszins, aan Koper uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.
- 5.5. Elke overeenkomst wordt door Laminaat-Plaza aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Koper - op grond van door Laminaat-Plaza in te winnen inlichtingen - voldoende kredietwaardig blijkt.
- 5.6. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst is Laminaat-Plaza gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, tot dat Koper op verzoek en ten genoegen van Laminaat-Plaza zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 5.7. Koper is niet gerechtigd tot verrekening van een vordering zijnerzijds met een vordering van Laminaat-Plaza, tenzij dit hem op basis van een in kracht van gewijsde gegane rechtelijke of arbitrale uitspraak wordt toegestaan.
- 5.8. Zolang Koper de door hem verschuldigde (koop)som c.q. tegenprestatie, voor zover opeisbaar, niet heeft voldaan, is Laminaat-Plaza gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.
- 5.9. Koper heeft niet het recht om zijn verplichtingen op te schorten.

6. Afleveringstermijn

- 6.1. De door Laminaat-Plaza opgegeven afleveringstermijn voor producten en/of termijn voor het verrichten van diensten, is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Laminaat-Plaza geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Laminaat-Plaza verstrekte gegevens. De afleverings- en/of uitvoeringstermijn zal door Laminaat-Plaza zo veel mogelijk in acht worden genomen, doch deze door Laminaat-Plaza opgegeven (lever)tijden zijn slechts indicatief. Het zijn dus geen fatale termijnen.
- 6.2. Laminaat-Plaza heeft het recht om artikelen die uit voorraad zijn of niet meer leverbaar zijn niet meer te leveren.
- 6.3. Genoemde termijnen gaan in op de datum van de schriftelijke orderbevestiging of bevestiging anderszins door Laminaat-Plaza. Indien Laminaat-Plaza voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Koper moeten worden verstrekt, gaan de termijnen in op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Laminaat-Plaza, doch niet eerder dan op de datum van de orderbevestiging.
- 6.4. Bij overschrijding van enige termijn heeft Koper geen recht op (schade)vergoeding ter zake. Koper heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de overeenkomst, tenzij de

overschrijding van de termijn zodanig is dat van Koper redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het desbetreffende gedeelte van) de overeenkomst in stand laat.

6.5. Het verzuim van Laminaat-Plaza treedt niet eerder in dan nadat Koper Laminaat-Plaza schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Laminaat-Plaza de overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

6.6. Laminaat-Plaza heeft te allen tijde het recht de producten in gedeelten (af) te leveren.

7. Verplichtingen van de Koper

7.1 Koper is gehouden Laminaat-Plaza tijdig alle informatie te verstrekken, welke Laminaat-Plaza naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door Koper verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening en bouwkundige informatie), waarbij Laminaat-Plaza mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door Koper verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst. De door Laminaat-Plaza uitgevoerde berekeningen op basis van de door Koper verstrekte informatie, zijn met zorg gedaan, maar niet bindend. Koper staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Laminaat-Plaza verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Wijzigingen in de opdracht of in de door Koper verstrekte informatie, bijvoorbeeld voor het af te nemen aantal producten, komen voor rekening en risico van Koper.

7.2 Koper zorgt ervoor dat Laminaat-Plaza tijdig kan beschikken:

- over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen; - over het leeggeruimde, vlak, droog en bezemschoon opgeleverde gebouw op kamertemperatuur (18 tot 20 graden), waarin het werk moet worden uitgevoerd, ook eventuele plinten dienen te zijn verwijderd; - over rechte muren zonder beschadigingen, anders kunnen er geen plinten worden gemonteerd;
- over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen; - over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;
- over schone, veilige en gezonde omstandigheden in de ruimte waarin de werkzaamheden dienen te worden verricht.

7.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Laminaat-Plaza zijn verstrekt, heeft Laminaat-Plaza het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten - volgens de gebruikelijke tarieven van Laminaat-Plaza - bij Koper in rekening te brengen.

7.4. Koper zorgt ervoor dat op de locaties waar de werkzaamheden worden verricht Laminaat-Plaza, diens personeel en door Laminaat-Plaza ingeschakelde derden tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts) voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, telecom of rioleringsaansluiting. De kosten behorende bij deze voorzieningen zijn voor rekening van Koper.

7.5. Koper dient ervoor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met de Laminaat-Plaza overeengekomen werkzaamheden behoren, voor aanvang van de werkzaamheden van Laminaat-Plaza worden verricht en afgerond, of in ieder geval zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk door Laminaat-Plaza daarvan geen vertraging ondervindt.

7.6. Koper is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/ locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. Koper is verplicht Laminaat-Plaza, diens personeel en door Laminaat-Plaza ingeschakelde derden tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.

7.7. Indien van toepassing zorgt Koper ervoor dat het opstookprotocol voor de vloerverwarming volledig is opgevolgd voordat Laminaat-Plaza (of een door haar ingeschakelde derde) de overeengekomen werkzaamheden uitvoeren.

7.8 Koper dient ervoor te zorgen dat de producten plat liggen in de ruimtes waarin het gelegd moet worden.

7.9 Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de door of namens Koper verstrekte gegevens;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Koper ter beschikking zijn gesteld;
- (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (bijvoorbeeld asbest) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; - onjuistheden in de door Koper verlangde constructies en werkwijzen; - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden.

7.10 Koper is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Hier geldt onverminderd het gestelde in artikel 13.

7.11 De koper dient eventuele wijzigingen per mail bekend te maken bij Laminaat-Plaza.

8. Levering / afhaal!

8.1 Koper stelt Laminaat-Plaza (dan wel een door haar ingeschakelde derde) in de gelegenheid de producten te leveren. Levering geschiedt zoveel mogelijk tussen acht uur ochtend (08:00) en acht uur avond (20:00).

8.2 Een overmacht situatie (waaronder, file of autopech) kan resulteren in vertraging of uitstel van levering. Laminaat-Plaza is NIET verantwoordelijk voor eventuele gevolgschade die hieruit voortvloeit. De koper blijft zelf verantwoordelijk. Laminaat-Plaza zal er alles aan doen om dit binnen zijn mogelijkheden zo snel mogelijk op te lossen.

8.3 Koper is verantwoordelijk voor de bereikbaarheid van de locatie. Laminaat-Plaza dient door Koper in staat te worden gesteld met een palletwagen de voordeur te bereiken. Wanneer de locatie ontoegankelijk is (bijvoorbeeld door zandhopen of het ontbreken van bestrating) en Laminaat-Plaza niet over kan gaan tot levering, komt dit voor rekening en risico van Koper.

8.4 Levering geschiedt indien mogelijk tot aan de voordeur. Indien de voordeur niet met een palletwagen kan worden bereikt, wordt geleverd op het dichtstbijzijnde bereikbare punt bij de locatie. Het is de verantwoordelijkheid van Koper om het geleverde zo snel mogelijk na de levering binnen, op een daarvoor geschikte plek, op te slaan. Schade aan producten, ontstaan door weersomstandigheden, komen niet voor rekening van Laminaat-Plaza.

8.5 Wanneer Koper niet aanwezig is op de overeengekomen leverdatum en er om die reden niet geleverd wordt, draagt Koper desalniettemin de kosten die met de levering gemoeid zijn.

8.6 Bij een verkeerd geleverde artikel of vertraging door een zieke collega is Laminaat-Plaza NIET verantwoordelijk voor eventuele gevolgschade die hieruit voortvloeit. De koper blijft zelf verantwoordelijk. Laminaat-Plaza zal er alles aan doen om dit binnen zijn mogelijkheden zo snel mogelijk op te lossen.

8.7 Bestellingen kunnen uitsluitend na volledige betaling worden afgehaald.

8.8 Bestellingen zijn af te halen op een ander adres dan onze showroom. Deze heeft afwijkende openingstijden dan onze showroom. Zie onze website.

9. Uitvoering van de overeenkomst

9.1 Laminaat-Plaza zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en regelgeving.

9.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Laminaat-Plaza het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zulks voor rekening van Koper.

9.3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Laminaat-Plaza de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9.4 Met egaliseren bedoeld Laminaat-Plaza het glad maken / nivelleren van de basisvloer. Dus niet waterpas maken! Problemen die ontstaan door oneffenheden in de basisvloer is Laminaat-Plaza niet aansprakelijk voor.

10. Retourneren en annuleren

10.1 Koper mag maximaal tien procent (10%) ongeopende en onbeschadigde pakken vloer retour melden, mits de bestelling voorraad artikelen betreft. De retouraanvraag dient te worden ingediend binnen 14 dagen na lever- / leg datum. Koper heeft buiten deze termijn geen recht meer op retour. Laminaat-Plaza brengt € 35,- handelingskosten in rekening. Op verzoek van Koper specifiek bestelde artikelen kunnen niet worden geretourneerd. Randartikelen neemt Laminaat-Plaza niet retour.

10.2 Koper kan enkel een retour aanvraag indienen door het retourformulier in te vullen op de website. Zonder aanvraag en afspraak neemt Laminaat-Plaza geen retour in behandeling.

10.3 Overeengekomen legservice kan tot 14 dagen voor de afgesproken legdatum per mail of in de winkel gewijzigd of geannuleerd worden. Hiervoor rekent Laminaat-Plaza 30% van het orderbedrag aan kosten. Bij verplaatsing en / of annulering binnen 14 dagen is Koper een schadevergoeding verschuldigd van 50%

(met een minimum bedrag van € 350,- per geplande dag) van hetgeen hij bij de uitvoering van de overeenkomst voor het leggen van de vloer had moeten betalen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

10.4 Het percentage als bedoeld in lid 10.2 bedraagt 50%, indien de annulering van een overeenkomst door Koper geschiedt terwijl Koper er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering- of een deel ervan indien het een deellevering betreft – kan plaatsvinden.

10.5 Bij annulering binnen 14 dagen voor levering / afhaal van uw bestelling zonder legservice brengt Laminaat-Plaza 50% van het factuurbedrag in rekening bij koper.

10.6 Bij annulering buiten 14 dagen voor levering / afhaal van uw bestelling zonder legservice brengt Laminaat-Plaza 30% van het factuurbedrag in rekening bij koper.

10.7 Sluit de koper een overeenkomst met een "actie", dan vervalt zijn/haar recht op retour volledig.

10.8 Indien vanuit de verantwoordelijkheid van de koper om welke reden dan ook de legservice niet door kan gaan op de afgesproken data, heeft Laminaat-Plaza het recht om kosten in rekening te brengen a € 350,- per geplande werkdag(deel).

11. Overmacht

11.1 Indien Laminaat-Plaza door een niet toerekenbare tekortkoming ('overmacht') niet aan haar verplichtingen jegens Koper kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

11.2 Onder overmacht van Laminaat-Plaza wordt verstaan elke van de wil van Laminaat-Plaza onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Koper wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Laminaat-Plaza kan worden verlangd.

11.3 Onder overmacht zijn mede begrepen alle omstandigheden, welke redelijkerwijs geacht moeten worden aan levering of tijdige levering van het verkochte, respectievelijk (tijdige) op- of aflevering, in de weg te staan, zoals niet of niet tijdige levering aan Laminaat-Plaza door haar leverancier, in welke

gevallen Laminaat-Plaza de keuze heeft de levering uit te stellen of de (koop)overeenkomst te ontbinden.

11.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen. Laminaat-Plaza is tijdens de overmacht toestand niet gehouden tot vergoeding van enige (directe of indirecte) schade van of bij Koper, noch is Laminaat-Plaza daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst.

11.5 Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 De eigendom van de producten gaat, niettegenstaande de feitelijke af- of oplevering, pas over op Koper nadat deze al hetgeen hij ter zake krachtens overeenkomst afgeleverde of af te leveren producten (of diensten) aan Laminaat-Plaza verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koop/aanneemsom, eventuele ingevolge deze voorwaarden of de overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede ter zake eventueel krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden.

12.2 Ieder bedrag dat van Koper wordt ontvangen, zal allereerst strekken ter voldoening van die vorderingen die Laminaat-Plaza op Koper mocht hebben ten aanzien van welke Laminaat-Plaza niet een eigendomsvoorbehoud heeft gemaakt. Daarna zal ieder bedrag dat van Koper wordt ontvangen, allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in artikel 5.

12.3 Voordat de eigendom van de producten op Koper is overgegaan, is Koper niet gerechtigd de producten aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren. Koper is slechts gerechtigd de producten, waarvan Laminaat-Plaza eigenaar is, aan derden te verkopen of (af) te leveren, voor zover dit in het kader van Koper zijn normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

12.4 Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Laminaat-Plaza te bewaren en deze te verzekeren tegen risico's als brand, ontploffing, schade en diefstal. Op eerste verzoek van Laminaat-Plaza zal Koper alle rechten op de betrokken verzekeraars in dit verband cederen aan Laminaat-Plaza.

12.5 Indien en zolang Laminaat-Plaza eigenaar van de producten is, zal Koper Laminaat-Plaza onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de producten verloren is gegaan dan wel is beschadigd, of de producten in beslag worden genomen en/of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de producten. Voorts zal Koper Laminaat-Plaza op diens zijn eerste verzoek mededelen waar de producten, waarvan Laminaat-Plaza eigenaar is, zich bevinden.

12.6 Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal Koper onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van LaminaatPlaza.

13. Reclame/klachten

13.1 Koper is verplicht de producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren.

13.2 Eventuele reclames over gebreken aan de producten die bijvoorbeeld zijn te wijten aan materiaal of fabricagefouten, alsmede verschillen in hoeveelheid, gewicht, samenstelling of kwaliteit tussen de afgeleverde producten en de daarvoor op de orderbevestiging en/of factuur gegeven beschrijving en reclames over de verrichte werkzaamheden moeten zo snel mogelijk door Koper, zijnde consument, doch uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking en door Koper, zijnde ondernemer, zo snel mogelijk

doch uiterlijk binnen een maand na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven worden gemeld bij Laminaat-Plaza. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Laminaat-Plaza in staat is adequaat te reageren.

13.3 Na het ontdekken van enig gebrek is Koper verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende producten onverwijld te staken. Laminaat-Plaza is niet aansprakelijk voor de gevolgschade. Gevolgschade is schade die indirect voortvloeit uit de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Indien de koper toch een gebrekkig artikel heeft geplaatst of laten plaatsen buiten Laminaat-Plaza om, is Laminaat-Plaza niet aansprakelijk te stellen voor de gevolgschade. Enkel het leveren van een niet gebrekkig artikel is de verplichting van Laminaat-Plaza. Gaat het om een rest partij of een artikel die niet leverbaar is op korte termijn, dan is Laminaat-Plaza gerechtigd om een alternatieve vloer van soortgelijke prijs/kwaliteit aan te bieden als alternatief.

13.4 Koper zal alle door Laminaat-Plaza voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, onder meer door Laminaat-Plaza in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of gebruik. Koper heeft geen recht tot reclameren als:

- a. er sprake van is dat Laminaat-Plaza geen onderzoek naar de reclame kan doen;
- b. vloeren onjuist zijn behandeld, bijvoorbeeld gereinigd met agressieve middelen, te zwaar belast en/of veelvuldig bewerkt met scherpe voorwerpen;
- c. de oorzaken van klachten te wijten zijn aan de onderliggende constructie of dekvloer, om welke reden dan ook;

13.5. Het staat Koper niet vrij de producten te retourneren, voordat Laminaat-Plaza daarmee schriftelijk heeft ingestemd. De kosten van retourneren kunnen Koper in rekening gebracht worden. De producten blijven voor risico van Koper.

13.6. Koper kan geen aanspraken ter zake van reclames over gebreken van producten doen gelden jegens Laminaat-Plaza zolang Koper enige daar rechtstreeks tegenoverstaande verplichting jegens Laminaat-Plaza niet is nagekomen.

13.7. Reclame betreffende geleverde producten (of verrichte werkzaamheden) kan geen invloed hebben op de rechten en verplichtingen van partijen ter zake van eerder geleverde producten (of werkzaamheden) en alsnog te leveren producten (of werkzaamheden), ook niet als die producten zijn of zullen worden geleverd door uitvoering van dezelfde overeenkomst. Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door Laminaat-Plaza geven Koper nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Laminaat-Plaza op te schorten.

13.8 Indien Koper tijdig, correct en terecht reclameert ter zake van gebreken van een product (of dienstverlening), is de daaruit voor Laminaat-Plaza voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in deze algemene voorwaarden omschreven verplichtingen, al naar gelang de aard van de reclamering en met inachtneming van de bepalingen van de artikelen 14 (garantie) en 15 (aansprakelijkheid). +

14. Garantie

14.1 Voor alle door Laminaat-Plaza geleverde goederen geldt de betreffende fabrieksgarantie.

14.2 Voor alle door Laminaat-Plaza uitgevoerde werkzaamheden geldt een (leg)garantie van vierentwintig (24) maanden.

15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

15.1 Indien Laminaat-Plaza aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

15.2 Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door Laminaat-Plaza gegeven garanties aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid.

15.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel is Laminaat-Plaza slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Laminaat-Plaza voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

15.4 Indien Laminaat-Plaza aansprakelijk is voor directe schade jegens Koper dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag, respectievelijk de koopsom (exclusief BTW) althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Laminaat-Plaza in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

15.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Laminaat-Plaza aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Laminaat-Plaza toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

15.6. Laminaat-Plaza is jegens Koper nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door Laminaat-Plaza bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

15.7. Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Laminaat-Plaza of zijn hoogst leidinggevende personeel. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.

15.8. Koper vrijwaart Laminaat-Plaza voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door Laminaat-Plaza uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Laminaat-Plaza en Koper bovendien aantoont dat hem (Koper) ter zake geen enkel verwijt treft.

15.9 Indien bij levering van producten (diensten) door Laminaat-Plaza aan Koper aanwijzingen, voorschriften en/of gebruiksaanwijzingen worden verstrekt met betrekking tot het gebruik van de producten (diensten) en doeleinden, is Koper verplicht zich hieraan te houden. Laminaat-Plaza mag er, behoudens andersluidende schriftelijke mededeling van Koper, van uitgaan dat Koper en zijn personeel of de personen, die Koper direct of indirect bij of met het product laat werken of verblijven, zulks in de ruimste zin des woords, de taal waarin deze aanwijzingen of voorschriften zijn gesteld in voldoende mate beheersen om daarvan kennis te nemen en dienovereenkomstig te handelen.

15.10. Koper dient Laminaat-Plaza uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.

15.11 In afwijking van lid 10 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.

15.12. Laminaat-Plaza is nimmer aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.

15.13 Koper kan geen beroep doen op de garantie, noch Laminaat-Plaza op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:

- a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Laminaat-Plaza verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
- b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;

- c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens Koper aan Laminaat-Plaza verstrekte gegevens;
 - d. door kalkvorming of verkleuring;
 - e. door aanwijzingen of instructies van of namens Koper;
 - f. doordat door of namens Koper reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Laminaat-Plaza;
- 15.14 Voorts is Laminaat-Plaza niet aansprakelijk indien een tekortkoming van Laminaat-Plaza het gevolg is van:
- a. arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel;
 - b. tekortschieten van hulppersonen;
 - c. transportmoeilijkheden;
 - d. brand en verlies van te leveren zaken;
 - e. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
 - f. gewelddadige of gewapende acties of
 - g. storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Laminaat-Plaza.
- 15.15 Koper is in de gevallen als opgesomd in de leden 15.13 en 15.14 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade.

16. Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

16.1 Kosten die ontstaan doordat Koper in gebreke is gebleven de uitvoering of de voortgang van het werk mogelijk te maken, worden Koper extra in rekening gebracht.

16.2 Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen alle werkzaamheden en leveranties die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door Koper worden verlangd.

16.3 Onder minderwerk wordt verstaan: het overeengekomen dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd. Niet te bevoeren vlakken worden niet in mindering gebracht. Snijverlies wordt niet geminderd.

16.4 Op verzoek van Koper zullen de restanten door Laminaat-Plaza bij hem worden achtergelaten.

17. Opschorting en ontbinding

17.1 Indien Koper één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Laminaat-Plaza niet, niet tijdig binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Koper in verzuim en is Laminaat-Plaza gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst – onverminderd alle overige aan Laminaat-Plaza toekomende rechten – de nakoming van haar verplichtingen jegens Koper op te schorten totdat Koper alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Laminaat-Plaza is nagekomen.

17.2 Ook indien bij Laminaat-Plaza de gegronde vrees leeft dat Koper zijn verplichting niet na zal kunnen komen, is Laminaat-Plaza gerechtigd de op haar rustende verplichting op te schorten. In dat geval geeft Laminaat-Plaza Koper de gelegenheid om door middel van een verklaring zekerheid te stellen omtrent de nakoming van de op Koper rustende verplichting. Indien Koper hier niet binnen 14 dagen na dagtekening van het verzoek van Laminaat-Plaza aan voldoet, heeft Laminaat-Plaza het recht om de overeenkomst te ontbinden.

17.3 In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 of lid 2 van dit artikel zijn alle vorderingen van Laminaat-Plaza op Koper en de bedoelde vorderingen uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Laminaat-Plaza gerechtigd de betreffende producten terug te nemen en de overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval zullen Laminaat-Plaza en haar

gemachtigde(n) gerechtigd zijn om de terreinen en gebouwen van Koper te betreden teneinde de producten in bezit te nemen. Koper is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde LaminaatPlaza in de gelegenheid te stellen zijn rechten te effectueren.

17.4 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Koper, zullen alle overeenkomsten met Koper van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Laminaat-Plaza Koper binnen redelijke tijd (in voorkomende gevallen op verlangen van de bewindvoerder of de curator) mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst (en) te verlangen, in welke geval Laminaat-Plaza zonder ingebrekestelling gerechtigd is:

- a. de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
- b. al zijn eventuele verplichtingen ten opzichte van Koper op te schorten; een en ander onverminderd Laminaat-Plaza haar andere rechten, onder welke overeenkomst met Koper dan ook, en zonder dat Laminaat-Plaza tot enige schadevergoeding is gehouden.

18. Geschillen

18.1 Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhoudingen tussen Koper en Laminaat-Plaza waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Laminaat-Plaza gevestigd is, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven. Laminaat-Plaza heeft het recht van deze bevoegdheidsregel af te wijken en de wettelijke bevoegdheidsregels te hanteren.

18.2 Partijen kunnen schriftelijk een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

19. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen Laminaat-Plaza en Koper is Nederlands recht van toepassing.