

Retourvoorwaarden Laminaat-Plaza B.V.

In de meeste gevallen nemen wij producten niet terug. Veel producten uit ons assortiment zijn maatwerk artikelen en/of speciaal bestelde artikelen. Deze artikelen zijn uitgesloten van het recht op retour. Producten die wel geretourneerd mogen worden vermelden wij altijd schriftelijk/digitaal op uw aankoop offerte/factuur.

Let op: retour aanvragen kunnen ingediend worden op onze website:

<https://www.laminaat-plaza.nl/retourformulier>

Keuren wij jou retouraanvraag goed? Dan krijg je het volledige bedrag voor de desbetreffende producten teruggestort. Alle producten inclusief geleverde toebehoren dienen in de originele staat en verpakking aan ons te worden geretourneerd. Retourneren kan uitsluitend op afspraak, nadat u van ons een retourbevestiging heeft ontvangen. Deze dient u bij het retourneren te tonen. Wij zullen vervolgens het openstaande retourbedrag binnen enkele dagen na ontvangst van je retour verwerken, mits het product reeds in goede orde retour is ontvangen.

Vloeren kunnen onder geen enkele omstandigheid retour als deze zijn bewerkt. Denk hierbij aan het verlijmen, vastklikken, zagen of versnijden van het product.

Verplichtingen van de consument

Tijdens de retourtermijn dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het uitgangspunt hierbij is dat je het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals je dat in een winkel zou mogen doen. Wel verzoeken wij je om het product in de originele staat en verpakking aan ons te retourneren.

Is het artikel beschadigd geraakt bij het uitpakken of daarna? Dan kunnen wij waardevermindering in rekening brengen. Tijdens verzending kunnen er dingen misgaan. Hierbij is het risico over het algemeen voor de verzender. Wij dragen het risico voor het heen-zenden. De klant draagt het risico voor terugzending.